

566

DESARROLLO LOCAL y CALIDAD DE VIDA

Una visión desde el proyecto San Isidro en Marcha 2010

Taller de apoyo a la elaboración de Tesis

Universidad del Salvador

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social



Profesoras

Lic. María Elena Maggio de Minetti

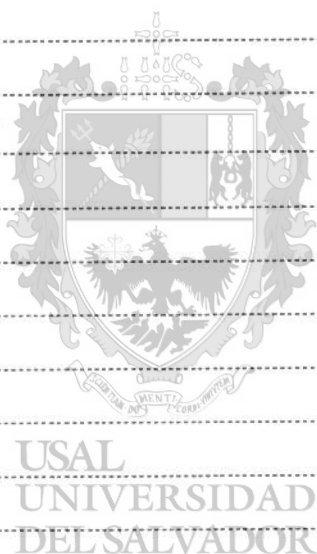
Lic. Solvejg Ingrid Bernsdorff de Rivera

Alumno

José Infante Camaño

INDICE

	Pág.
Introducción.....	3
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
Objetivos Profesionales.....	5
<u>Marco Teórico</u>	6
• Capítulo 1: Desarrollo Local.....	7
• Capítulo 2: Capital Social.....	19
• Capítulo 3: Resiliencia.....	23
• Capítulo 4: Redes.....	32
• Capítulo 5: Calidad de Vida.....	39
Perfil de la localidad.....	47
Informe Institucional.....	49
<u>Diseño Metodológico</u>	53
Definiciones Operacionales.....	55
Modelo de Entrevista Cuantitativa.....	58
Modelo de Entrevista Cualitativa.....	59
Matriz Cuantitativa.....	62
Lectura de Matriz Cuantitativa.....	63
Matriz Cualitativa.....	66
Lectura de Matriz Cualitativa.....	73
Conclusiones.....	82
Conclusiones profesionales.....	88
Del funcionamiento del programa.....	90
Evaluación del Proceso de Investigación.....	91
Propuestas.....	92
 <u>Anexos</u>	
Imaginario Social	
Preguntas al Tema	
Preguntas a los Objetivos Específicos	
Entrevistas	
Bibliografía	
Revista municipal "guía de emprendedores"	



2



INTRODUCCIÓN

Partiendo de la inequitativa realidad social, que se manifiesta desde la distribución del ingreso hasta el acceso a bienes y servicios de toda índole, y situaciones de pobreza que afectan la calidad de vida de gran parte de la población, tras la gran crisis económica del año 2001, nació en el año 2003 el Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social "Manos a la Obra" con la intención de generar mecanismos que mejoren los ingresos de las familias sumidas en la pobreza para que, a través del trabajo, se dé el reingreso a la sociedad de la cual se veían excluidos. Desde aquel año, municipios de todo el país han ido adhiriendo al Plan Nacional y aún hoy siguen trabajando en el mismo. Tal es el caso de San Isidro, que bajo el nombre de "San Isidro en Marcha" hace llegar a los habitantes de su territorio, esta herramienta para la reinserción social.

En este trabajo de investigación, procuraré conocer el perfil de la población beneficiaria del proyecto, las motivaciones personales que determinaron su ingreso en el mismo, y por fin, los resultados apreciados a partir de la pertenencia al proyecto San Isidro en Marcha en cuanto a la vivienda, la salud, acceso a servicios públicos y demás elementos que hacen a la valoración de la propia calidad de vida. Este análisis será a partir de los temas desarrollados en el Marco Teórico.

El Trabajo Social propone conocer desde la percepción de los protagonistas, la valoración y la utilidad de los resultados del programa para dejar a su vez, propuestas que puedan servir tanto a la municipalidad para enriquecer su intervención y aporte como a los emprendedores para fortalecerse y ayudarse mutuamente. A tal fin se consideran factores cuantitativos y cualitativos que permitirán abarcar así varios ámbitos y aspectos de la persona y evaluar de ese modo las implicancias en un aspecto tan subjetivo como lo es la calidad de vida.

Para ello se realizarán entrevistas semi estructuradas a cada uno de los 8 emprendedores preseleccionados y que pudieron desarrollar sus actividades en el proyecto San Isidro en Marcha. Luego se llevarán a cabo las lecturas correspondientes a partir de los datos obtenidos.

**Tema:**

Cambios producidos en los beneficiarios del proyecto San Isidro en Marcha perteneciente al Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social "Manos a la Obra" en los referido al acceso a la vivienda, a la salud, a los servicios públicos de vital importancia, la reinserción laboral y social, y la satisfacción de necesidades básicas en general que hacen a la mejoría en la calidad de vida.

Problema:

El Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social "Manos a la Obra" surge como respuesta ante la necesidad de generar mecanismos que mejoren efectivamente los ingresos de las familias en situación de vulnerabilidad económica y que, a partir de reconocer al sistema productivo como espacio fundamental de la socialización, favorezca la inserción en el mismo de las personas en situación de marginalidad social.

Así, el Plan busca fomentar el desarrollo socio productivo regional promoviendo la generación de emprendimientos sociales vinculados no sólo con la demanda de los mercados, sino también a la cultura, a los conocimientos y a los recursos existentes en cada lugar del país.

A fin de hacer más comprensivo el trabajo, se transcriben los objetivos del Plan:

- Contribuir a la mejora del ingreso de la población en situación de vulnerabilidad social en todo el país.
- Promover el sector de la economía social mediante el apoyo técnico y financiero a emprendimientos productivos de inclusión social generados en el marco de procesos de desarrollo local.
- Fortalecer a organizaciones públicas y privadas, así como espacios asociativos y redes para mejorar los procesos de desarrollo local e incrementar el capital social a nivel local, y generar mayores capacidades y opciones a las personas promoviendo la descentralización con la participación de los actores locales."¹

¹ http://www.desarrollosocial.gov.ar/notas/foro2/ponencia/1/Rebon_Salse.pdf



Objetivo General:

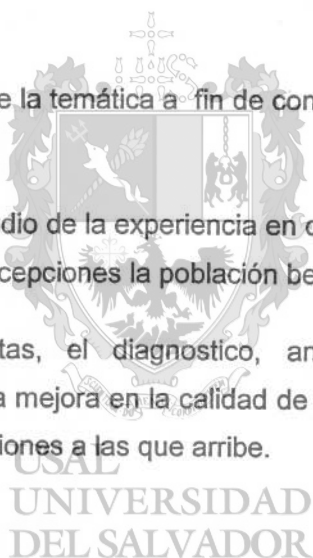
Conocer la incidencia del proyecto San Isidro en Marcha, emplazado en el Plan Nacional Manos a la Obra, en la calidad de vida de los beneficiarios teniendo en cuenta sus propias percepciones en los años 2010-2011.

Objetivos Específicos:

1. Conocer el perfil básico de las personas beneficiarias del proyecto San Isidro en Marcha.
2. Desde el testimonio de los mismos beneficiarios, descubrir las motivaciones principales que decidieron su ingreso al proyecto San Isidro en Marcha.
3. Conocer el proceso de desarrollo de las personas beneficiarias del proyecto San Isidro en Marcha antes y durante el proyecto, como así también en la actualidad.

Objetivos Profesionales:

- Incrementar los estudios sobre la temática a fin de contribuir a un mayor conocimiento de la realidad.
- Partiendo del análisis del estudio de la experiencia en cuestión, conocer una nueva faceta de la realidad y diferentes percepciones la población beneficiaria de proyectos sociales.
- Proporcionar las herramientas, el diagnóstico, análisis, evaluación y propuestas necesarias para contribuir a la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios y aportar a la municipalidad las conclusiones a las que arribe.





MARCO TÉORICO



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



CAPÍTULO 1

Desarrollo Local



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



Siendo que el proyecto San Isidro en Marcha se lleva a cabo dentro del Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social "Manos a la Obra", considero hacer en primera instancia un acercamiento teórico al desarrollo local, a fin de ilustrar al lector las condiciones que deben tener los proyectos sociales que se pretendan catalogar bajo este rótulo demostrando así que el proyecto San Isidro en Marcha es susceptible de ser llamado proyecto de desarrollo local.

A continuación desarrollaré una descripción de diferentes modelos de desarrollo local, con sus postulados y concepciones. Es importante destacar que la amplia bibliografía al respecto me ha obligado a seleccionar algunos autores. En definitiva, se tomará la idea de desarrollo local expresada en las definiciones conceptuales de la página 7 del presente trabajo.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



En primer lugar, recurriré al profesor Daniel Arroyo² quien menciona algunas concepciones del desarrollo local que se describen a continuación:

***"El desarrollo como crecimiento:** Una primera idea es la que asoció desarrollo con crecimiento económico, que planteaba la básicamente que para discutir el desarrollo (sea local o no local), lo primero que hay que hacer es discutir cómo crece la economía, y en función de que crezca la economía después discutimos como se mejoran las instancias locales, qué otros instrumentos ponemos y qué hacemos en torno a lo social o la distribución del ingreso. En la década del '90 no sólo en América Latina sino en general a nivel mundial y es –diría– la noción predominante aun hoy en las ciencias sociales: la idea que el desarrollo es un componente que viene de afuera hacia adentro; la idea de lo exógeno como componente del desarrollo que supone generar que vengan inversores, lograr que alguien ponga plata y que invierta en el país"*

Una segunda idea vinculada con la anterior, es que la noción de desarrollo como crecimiento económico exógeno llevó a una idea muy vinculada sobre todo con nuestro país que es la idea de la competitividad de las ciudades. ¿cuál es la ciudad mejor? Y esto pone en juego el rol de los municipios y en particular de la función política.

*Así los municipios tenían **tres tareas fundamentales***

La primera era definir un área de inversiones

La noción de viabilidad en los municipios en la década del '90 estuvo muy vinculada a esto: los municipios que tenían algo para ofrecer hacia fuera y los que no tenían nada que ofrecer.

El segundo elemento o tarea fundamental del gobierno local era una mano de obra capacitada para esas inversiones.

Y ahí si aparecen fuertemente dos componentes en la mano de obra. Uno es la calificación y el otro –muy complejo– es el tema del costo salarial, que aparece como un elemento central. En el caso argentino, claramente a lo que se apostó, es a una mano de obra barata para poder centralizar inversiones.

Y el tercer aspecto central que aparece en esta noción de desarrollo exógeno es tener reglas de continuidad

² Arroyo, Daniel. El Desarrollo Local y el Territorio, Posgrado en Desarrollo Local y Economía Social. Agosto 2004



O tener lo que llamamos la seguridad jurídica, es decir un conjunto de reglas normativas que aseguran continuidad. Lo que a nivel nacional se llamó básicamente seguridad jurídica, en el nivel local apareció como reglas de convivencias.

De ese modo, el desarrollo local no estaba visto como un concepto endógeno, es decir "veamos qué tenemos y para dónde vamos", sino al revés: "veamos cómo atraemos a las inversiones con el flujo económico que existe desde afuera y por lo tanto tenemos que poner buenas condiciones para que seamos atractivos; tenemos que tener un lindo lugar, hacer exenciones impositiva o mejorar las condiciones para que venga el de afuera.

Las políticas sociales eran poco relevantes en este esquema; lo importante era hacer atractiva la ciudad. El desarrollo local tenía que ver fuertemente con generar condiciones de infraestructura y de exención impositiva junto con mano de obra barata para mejorar la posibilidad de que las inversiones se orientara hacia allí y no hacia otro lugar.

Esta es una teoría fuerte sobre todo a principios de la década del '90; en alguna medida, hasta el día de hoy lo es. A mediados de la década de los '90 va a venir otra concepción un poco diferente que va a empezar a cuestionar algunas de las bases de esta idea.

Desarrollo local como calidad institucional.

A mediados de la década del '90 la noción de desarrollo local va a empezar a cambiar por una visión bastante orientada por la ciencia política y que empieza a incorporar la idea del desarrollo local como calidad institucional.

Esta noción, lo que dice es: hay que generar un buen ambiente institucional para promover el desarrollo local. No es solo atraer inversiones para el parque industrial sino que el consejo deliberante tenga buena relación con el ejecutivo; que haya juegos democráticos coherentes; que haya control; que haya participación ciudadana. Incorporar elementos que hacen a la calidad de la democracia local.(...)El problema de la pobreza, la desigualdad y la falta económica se ubica en segundo plano; lo primero resulta ser articular entre actores políticos para generar consenso en la comunidad.(...) paralelamente a esta idea fue ampliándose el nivel de desocupación y de exclusión social.(...)pero el riesgo no es tanto lo que muestra sino lo que cubre: que el problema central es la pobreza, la distribución de la riqueza; el problema económico y no solo el problema de la participación y la mejora de los mecanismos institucionales.

(...)Muchos de los casos exitosos en Argentina se constituyeron alrededor de estas experiencias. Pero mientras el caso exitoso en estos términos, los mismos municipios que eran



exitosos en estos términos tenían los mismos niveles de exclusión social, desempleo y desestructuración de la sociedad que todo el resto.

El desarrollo local como planeamiento estratégico

Ya avanzada la década del '90 se impone un tercer concepto que es el concepto del planeamiento estratégico que va a decir: "tenemos que pensar integralmente la ciudad; no solo en términos de la calidad institucional o del parque industrial; tenemos que pensarla en términos de plan estratégico; pensarla integralmente y tenemos que –básicamente- definir primero una estrategia y después un marco de acción. tenemos que definir la ciudad a 20 años y en función de eso, las líneas de trabajo".

En Argentina fue el plan estratégico participativo, que fue la idea de : "vamos entre todos a planificar el desarrollo de la ciudad en los próximos años; vamos entre todos a emitir la estrategia de inserción de esa ciudad en los próximos años". Entre todos quiere decir: hagamos talleres de participación, convoquemos a juntas vecinales, la sociedad de fomento, todos los actores de la localidad; entre todos discutimos que queremos; para donde; hacia donde vamos y a partir de eso ponemos en marcha líneas de trabajo. El planeamiento estratégico participativo, a diferencia de los otros dos, tuvo un fuerte componente en lo social pero no en términos de la distribución del ingreso; no en la discusión de la desigualdad sino en torno a que todos opinaran y participaran.

El modelo de Plan estratégico en Argentina se encontró con 3 problemas básicos a medida que fue avanzando.

El primero, de metodología: es muy exhaustiva pero tardaba mucho en producir resultados. Y ese fue el primer problema central de este modelo de planeamiento estratégico que genero, abrió mucho el debate y después eran muy magros los resultados respecto a ese debate.(...)muy poquitas son las ciudades que han logrado asociar su plan estratégico escrito a líneas de acción muy puntuales.

El segundo elemento del problema que presento el plan estratégico es que en términos generales, nadie sabía con que recursos contaba para planificar. La diferencia entre el diagnostico y las acciones que se podían hacer eran realmente brutales y en general quedaba un nivel de frustración muy alto.

Y el tercer problema del modelo de plan estratégico predominante en este periodo en Argentina tuvo que ver fuertemente con el liderazgo. La teoría del Plan estratégico español, lo